



## Gebühren und Stornierungskosten

\* Die Berechnung jeglicher Gebühren und Vertragsstrafen setzt ein schuldhaftes Verhalten des Kunden voraus. Für alle nachfolgenden Punkte steht es dem Kunden frei nachzuweisen, dass kein oder geringer Schaden entstanden ist.

+++

**Fahren ohne gültige Fahrerlaubnis** > 250,00€ \*

**Verspätete Fahrzeugrückgabe**, gestaffelt nach Zeit > 5,00 € bis max. 30,00€ \*

**Falscher Stellplatz bei Rückgabe**, ohne Vereinbarung/Mitteilung an die Servicezentrale > 40,00€ \*

Durch den Kunden verschuldeter **Technikereinsatz** > 40,00 je Stunde \*

**Rückgabe am Stellplatz oder auf einem alternativen Stellplatz auf dem nur eingeschränktes ordnungsgemäßes Parken - weniger als 72 Std. - möglich ist**, unabhängig davon ob dies mitgeteilt wurde oder nicht

> entstandene Kosten wie Technikereinsatz, Ordnungswidrigkeit, Abschleppkosten, etc.\*

+++

**Bearbeitungsgebühr** bei Unfall / Schaden > 40,00€ \*

**Bearbeitungsgebühr** bei Strafzettel / Bußgeld > 8,00€ \*

**Bearbeitungsgebühr** bei Tanken ohne Tankkarte von stadtmobil/Premiumkraftstoff getankt > 3,00€ \*

+++

Eintragung einer **weiteren fahrtberechtigten Person** > 24,00€ \*

**Neue Zugangskarte** > 5,00€ \*

Durch den Kunden verursachter **Verlust** oder falsche Nutzung mit Folge-Aufwand einer **Dauerparkkarte / Stellplatzschlüssel / usw.** > nach Aufwand \*

Durch den Kunden verursachter **Verlust** oder **Beschädigung** eines **Fahrzeugschlüssels** und / oder **Datafobs** > nach Aufwand \*

**Wiederholte Zugangssimulation** wegen fehlender Karte > 10,00€ \*

+++

**Rücklastschrift** vom Konto > belastete Bankgebühr \*

**Mahnkosten** ab der zweiten Mahnstufe > 5,00€ \*

**Stornierung** - bis 24 Std. vor Buchungsbeginn > Kostenfrei

**Stornierung oder Verkürzungen innerhalb 24 Std.** vor Buchungsbeginn oder während der Buchungszeit **Kosten die Hälfte des wegfallenden Zeitpreises**

+++

**Fahrtantritt aus technischen Gründen nicht möglich** > Gutschrift 15,00€

**Reinigung des Fahrzeugs durch den Kunden mit Beleg als Nachweis** > Gutschrift 5,00€

\* Die Berechnung jeglicher Gebühren und Vertragsstrafen setzt ein schuldhaftes Verhalten des Kunden voraus. Für alle aufgeführten Punkte steht es dem Kunden frei nachzuweisen, dass kein oder geringer Schaden entstanden ist.

