



## Die Tarife von **stadtmobil** Berlin müssen ab 2023 angepasst werden

Liebe **stadtmobil** Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

wir wenden uns heute mit diesem Sonder-Newsletter an Euch, da erneut Änderungen der Preisstruktur und der AGB anstehen. Die weltweiten Entwicklungen, die uns alle überrascht haben und die wir tragen müssen, schlagen sich nun ebenfalls in unserer Arbeit nieder.

Wir sind froh und dankbar für ein stabiles Geschäft in den letzten Monaten, über neue Standorte im Stationsnetz, also Stadtteile, die sich entwickeln sowie die innovative Nutzung der Bandbreite des Angebots durch Quartiere, POOLS, Stationsinfos vor Buchungsbeginn etc. Unsere Kundenzahlen steigen stark, was auch dem Weggang anderer Anbieter geschuldet ist, aber damit steigt unser Arbeitsvolumen. Wir wollen diese Entwicklung weiter fortsetzen, sind nun genauso mit dem weltweiten Preisanstieg konfrontiert und sind Teil des Wirtschaftssystems. Unsere Änderungen schlüsseln wir folgend noch weiter auf. Andere Anbieter haben sich ganz oder teilweise zurückgezogen aus Berlin, wir möchten wie auch im letzten Jahr im erklärten Sinne zukunftsfähig bleiben und hoffen, dass viele von Euch diesen Weg mitgehen.

Des Weiteren haben wir in Zusammenarbeit mit der stadtmobil-Gruppe unsere **AGB** auf einen neueren Stand gebracht (z. B. Kündigung, Tarifwechsel per Mail möglich, da "in Textform" statt "schriftlich"). Das bedeutet einerseits mehr Klarheit und Vorteile für Kunden, aber auch in der Handhabung der Regeln für uns. Einen Teil dieses Standes haben wir schon letztes Jahr eingefügt. Die neue **AGB** findet Ihr im Anhang oder auf der Webseite unter **News** sowie im **Download**-Bereich.

Was sich **nicht** ändert:

**Gebühren+Stornierungskosten / Monatsbeiträge / Zeitkosten im Profi-Tarif / allg. Nutzungshinweise**

+ + +

Die neuen Änderungen finden Gültigkeit vom **01. Januar 2022** an.

Die veränderten Kosten entnehmt bitte beispielhaft diesem Newsletter, später ab Wirksamkeitsdatum von unserer Webseite oder aus den Druckprodukten.

Wir bitten Euch, diese veränderten AGBs zu akzeptieren. Sie treten in Kraft, wenn die Kundin oder der Kunde nicht innerhalb der Zeit bis zum **Wirksamwerden am 01. Januar 2023** widerspricht. **Sofern Ihr nicht einverstanden seid, könnt Ihr das Sonderkündigungsrecht nutzen und den Rahmennutzungsvertrag jederzeit kostenfrei zum Kündigungszeitpunkt bis spätestens 31.12.2022, kündigen.**

Alle **Kilometerkosten** ändern sich. Die Kraftstoffkosten sind in 2022 stark gestiegen. Wir gehen nicht von einem baldigen, dauerhaften Fallen der Kraftstoffkosten aus und leider auch nicht vom Erreichen des alten Preisniveaus. In der Flotte befinden sich einige Dieselfahrzeuge, so z.B. viele der Kombis, die sehr häufig für den Urlaub genutzt werden. Der Dieselpreis ist derzeit höher als der für Super-Benzin.

#### Kilometerkosten ab 01.01.2023:

Standard			Profi		
Verbrauchspauschale	Alt	Neu	Verbrauchspauschale	Alt	Neu
	100 / ab 200 km	100 / ab 200 km		100 / ab 200 km	100 / ab 200 km
XS	0,25/0,19	<b>0,32 / 0,26</b>	XS	0,23/0,17	<b>0,30 / 0,24</b>
S	0,25/0,19	<b>0,32 / 0,26</b>	S	0,23/0,17	<b>0,30 / 0,24</b>
M	0,25/0,19	<b>0,32 / 0,26</b>	M	0,23/0,17	<b>0,30 / 0,24</b>
L	0,30/0,24	<b>0,37 / 0,31</b>	L	0,27/0,21	<b>0,34 / 0,28</b>

Der Anpassungsvorbehalt wird wieder auf 0 gesetzt, d.h. die bisher aufgesetzten ct-Erhöhungen werden Teil des regulären Kraftstoffpreises. Die Kilometertarife bei stadtmobil gelten nun für einen durchschnittlichen Super Benzinverbrauch zwischen **1,95** und **2,10** € (Basis: Statistik von Aral). Da der Anpassungsvorbehalt seit März 2022 bei +4 ct/km liegt, und dies unsere Kosten nicht deckt, beträgt die reale Erhöhung der km-Preise nur 3 ct.

Beispiel: Bei einem Superbenzinpreis dauerhaft unter 1,95 € reduziert sich der Kilometerpreis in allen Preisgruppen für den entsprechenden Monat ohne weitere Ankündigung um 0,01 €/km. Bei jeder weiteren Benzinpreissenkung um weitere 0,15 € sinkt der Kilometertarif um zusätzliche 0,01 €.

Sollte der Superbenzinpreis über 2,10 € liegen, wird der Kilometerpreis im jeweiligen Monat automatisch in allen Preisgruppen um 0,01 € pro Kilometer erhöht. Bei jeder weiteren Benzinpreiserhöhung um 0,15 € erhöht sich der Kilometertarif um zusätzliche 0,01 €.

#### Zeitkosten (Standard-Tarif und Standard FREE-Tarif)

Die Kosten für Fahrzeuge, deren Pflege, Stellplätze (Plätze wurden schon aufgegeben), Büromiete, Kosten für App-Programmierung, Bordelektronik, Servicezentrale etc. sind durchweg gestiegen.

Diese gestiegenen Kosten müssen wir umlegen, bemühen uns aber um eine möglichst geringe Steigerung für die Kunden.

Die Kosten im Profi Tarif bleiben gleich, da dieser Kundenkreis ein hohes Buchungsvolumen hat und für das Urlaubsgeschäft besonders wichtig ist - wir bitten um Prüfung, ob der Profi Tarif nicht auch für Euch attraktiver ist.

#### Standard-Tarif + Standard FREE-Tarif

Klasse	Stunde ab 01.01.2023	Stunde bisher	Tag ab 01.01.2023	Tag bisher	Woche ab 01.01.2023	Woche bisher
XS	<b>2,00 €</b>	1,70 €	<b>30 €</b>	25 €	<b>200 €</b>	175 €
S	<b>3,00 €</b>	2,50 €	<b>40 €</b>	32 €	<b>220 €</b>	190 €
M	<b>4,00 €</b>	3,30 €	<b>50 €</b>	39 €	<b>250 €</b>	230 €
L	<b>5,00 €</b>	4,30 €	<b>60 €</b>	49 €	<b>300 €</b>	270 €

## Sicherheitspakete

Die Sicherheitspakete ändern sich ebenfalls. Sowohl die Schadenhäufigkeit als auch die Kosten pro Schaden sind in den letzten 3 Jahren deutlich gestiegen (durchschnittlich bis zu 40 %).

Des Weiteren führen die Lieferkettenprobleme sowohl zu Zeitverlusten in der Reparatur/Wartung und damit ebenfalls für die Teilnehmer als auch zu höheren Ersatzteilpreisen.

Daher erfolgt von uns eine Erhöhung der Selbstbeteiligung (SB) um 200 € auf **1.200 €** und eine Erhöhung der SiPas um jeweils 20 EUR.

Ohne SiPa	0,- €	>>>	Selbstbeteiligung	1200,- €
SiPa light:	49,- €	>>>	Selbstbeteiligung	500,- €
SiPa classic:	69,- €	>>>	Selbstbeteiligung	200,- €
SiPa plus:	119,- €	>>>	Selbstbeteiligung	0,- €

## Keine Quernutzung mehr im zukünftigen Standard FREE-Tarif

Der Standard FREE wurde von uns als Einsteiger- und Probier-Tarif eingeführt oder auch, um eine ruhende Mitgliedschaft zu ersetzen. Bereits ab der zweiten Buchung pro Monat lohnt sich die Prüfung von einem Wechsel zum Standard- oder Profi-Tarif.

Da ebenfalls die Quernutzungskosten von anderen Organisationen gestiegen sind oder noch steigen werden, müssen wir hier ebenfalls reagieren. Wir haben uns um maßvolles Vorgehen bemüht und tasten die Quernutzung in Standard- und Profi-Tarif nicht an. Wir können die Quernutzung im Standard FREE-Tarif nicht weiter anbieten.

Bestandskunden im Standard FREE-Tarif betrifft dies nicht!

+ + +

**Alles in allem ist dies ein ordentliches Paket für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer.** Das wissen wir. Wir bitten um Euer Verständnis und möchten Euch gerne mitnehmen. Unsere Kulanz an manchen Stellen und ebenso unsere Aktionen und Gewinnspiele sind auch ein Mittel, an anderer Stelle etwas zurückzugeben.

Die direkte Kommunikation mit Euch im Rahmen unserer Tätigkeit im **planbaren CarSharing** in **Berlin** ist uns nach wie vor wichtig. Gerade beim Thema "Neue Stationen" seid ihr sehr aktiv, was uns sehr freut.

Falls Ihr Fragen zur Tarifierfassung habt, und Euch mitteilen möchtet, stehen wir gerne für Gespräche zur Verfügung. Ruft uns an oder schreibt uns an die bekannte E-Mail Adresse.

