



Die Tarife von **stadtmobil Berlin** werden neu gestaltet.

+++

Liebe **stadtmobil Kundinnen** und **Kunden**,

heute wenden wir uns mit diesem Sonder-Newsletter an Euch, da Veränderungen anstehen. Diese sollten ursprünglich im Frühjahr 2020 stattfinden. Es kam alles anders, Covid-19 hat uns alle überrascht, vieles umgeworfen und verändert.

Wir informierten bereits über die verschobene Änderung, nun müssen wir agieren:

Wir haben unsere Tarife überarbeitet, und es findet in den meisten Bereichen eine Anpassung statt. Diese findet Gültigkeit ab dem **01. Juli 2021**.

Dazu möchten wir gerne Stellung nehmen, weil wir - als Berliner Unternehmen - uns näher am Kunden sehen und uns die direkte Kommunikation mit Euch im Rahmen unserer Tätigkeit im **planbaren CarSharing in Berlin** wichtig ist.

Wie Ihr sicherlich in den letzten 2 Jahren vermehrt beobachten konntet, geschieht sehr viel im Mobilitätsbereich. Es findet völlig zu Recht ein Umdenken statt, das in seiner Anwendung raumgreifende Veränderungen sowie vielfältige Entwicklungsmaßnahmen in allen Bereichen mit sich führt. Gut sichtbar wurde dies im Bereich Radverkehrsplanung, sowohl auf der Straße als auch auf politischer Ebene. Dies benötigt allerdings Zeit und erzeugt in der Entwicklung neue und veränderte Denkweisen, aber vor allem auch Kosten.

Wir verstehen unser **planbares CarSharing** als eine der vier Säulen zeitgemäßer Mobilität und sind ein gleichwertiger Teil dieses Veränderungsprozesses. Ein Beispiel ist die Elektromobilität, die abgesehen von langfristigen Planungen sowie Abwägungen der Möglichkeiten, Abhängigkeiten von Partnern und Kosten, ebenso eine enorme veränderte Arbeitsfähigkeit mit sich bringen wird.

Davon einmal abgesehen ist die Elektromobilität eine differenzierte Möglichkeit, unsere Mobilität neu anzugehen; sie wird allerdings nicht die alleinige Lösung sein. Mehrgleisigkeit ist ein Stichwort.

Wir möchten im erklärten Sinne weiterhin zukunftsfähig bleiben. Daher haben wir - wie bereits in den Jahren 2011 und 2016 unser Angebot an die Gegebenheiten angepasst.

Nun hat uns zusätzlich die Covid-19 Epidemie eingeholt, die nicht nur alte und neue Fragen aufwirft, sondern ebenso viele Existenzen in ihrer Auswirkung immer noch bedroht. Wir hatten und haben noch damit zu kämpfen, wenn auch nicht so bedrohlich wie z.B. im Kulturbetrieb.

Falls Ihr Fragen hierzu habt, stehen wir gerne für Gespräche zur Verfügung. Ruft uns an, oder schreibt uns an die bekannte e mail Adresse.

+ + +

Die veränderten Kosten entnehmt bitte beispielhaft diesem Newsletter, später ab Wirksamkeitsdatum von unserer Webseite.

Wir bitten Euch, diese veränderten AGBs zu akzeptieren. Sie treten in Kraft, wenn der Kunde nicht innerhalb der Zeit bis zum **Wirksamwerden am 01. Juli 2021** widerspricht. Sofern Ihr nicht einverstanden seid, könnt Ihr den Rahmennutzungsvertrag jederzeit kostenfrei monatlich bis zum Beginn der Änderung, einschließlich dem **30.06.2021**, kündigen.

- Um CarSharing auch in Coronazeiten konkurrenzfähig gegenüber dem privaten PKW zu halten, haben wir die **Zeitkosten in der Nacht (0:00 Uhr bis 6:00 Uhr) auf 0 € gesenkt**. Wir hoffen, dass es damit attraktiver wird, das Auto über Nacht vor der Haustür zu lassen, falls man es am nächsten Morgen noch einmal benötigt.
- Die **Verbrauchspauschale** (Kilometerkosten) bleibt von dieser Veränderung in allen Klassen und Tarifen **unangetastet**.
- Unsere **Sicherheitspakete** werden gut angenommen und helfen uns erheblich bei der (finanziellen) Bewältigung von Schäden - **die Preise für das SiPa classic, light und plus bleiben so, wie sie sind**.
- Die **Aufnahmegebühr** für Neukunden **sinkt von 29 € auf 19 €**, das Kunden-werben-Kunden-Programm bleibt bestehen.
- Die **Fixkosten** (Monatsbeiträge) erhöhen sich im Standard-Tarif von 2 € auf 3 € und im Profi-Tarif von 5 € auf 7 €. Im Standard FREE-Tarif fallen weiterhin keine Fixkosten an.
- In der **Gebührenliste** haben wir in einigen wenigen Fällen die Gebühren für Fehlverhalten oder erhöhten Arbeitsaufwand moderat an das Kundenverhalten und die Marktlage anpassen müssen.
- Bei den **Fahrtkosten** (Zeitkosten einer jeden Buchung) mussten wir moderate Anpassungen vornehmen. Über alle Tarife, Fahrzeugklassen und Tageszeiten werden sich die Preise um durchschnittlich 5 % (genau: 4,96 %) verändern. Hier unsere Änderungen in der Übersicht:

Standard-Tarif

Klasse	Stunde ab 01.07.21	Stunde bisher	Tag ab 01.07.21	Tag bisher	Woche ab 01.07.21	Woche bisher
XS	1,70 €	1,50 €	25 €	23 €	175 €	165 €
S	2,50 €	2,30 €	32 €	29 €	190 €	176 €
M	3,30 €	3,00 €	39 €	36 €	230 €	214 €
L	4,30 €	4,00 €	49 €	45 €	270 €	250 €

Profi-Tarif

Klasse	Stunde ab 01.07.21	Stunde bisher	Tag ab 01.07.21	Tag bisher	Woche ab 01.07.21	Woche bisher
XS	1,10 €	0,98 €	22 €	20 €	130 €	119 €
S	1,80 €	1,65 €	26 €	24 €	140 €	129 €
M	2,40 €	2,20 €	30 €	27 €	170 €	153 €
L	3,90 €	3,50 €	44 €	40 €	220 €	200 €

Gebührenübersicht ab 01.07.2021

Verspätete Fahrzeugrückgabe , gestaffelt nach Zeit	Ab 05,00 € bis max.30,00 €
Falscher Stellplatz bei Rückgabe ohne Mitteilung bei der Buchungszentrale	Ab 40,00 €
<hr/>	
Stornierung - bis 24 Std. vor Buchungsbeginn	Kostenfrei
Stornierung oder Verkürzungen innerhalb 24 Std. vor Buchungsbeginn oder während der Buchungszeit	Kosten die Hälfte des wegfallenden Zeitpreises
<hr/>	
Reinigung nach Verschmutzung – je nach Aufwand // Selbstverschuldeter Techniker Einsatz, je nach Aufwand (z.B. Batterie leer)	ab 40,00 € pro Stunde
<hr/>	
Bearbeitungsgebühr bei Unfall / Schaden	40,00 €
Bearbeitungsgebühr bei Strafzettel / Bußgeld	8,00 €
Bearbeitungsgebühr Tanken ohne Tankkarte	3,00 €
<hr/>	
Eintragung einer weiteren fahrt berechtigten Person	24,00 €
Neue Zugangskarte	5,00 €
<hr/>	
Verlust oder falsche Nutzung mit Folgeaufwand einer Dauerparkkarte / Stellplatzschlüssel / usw.	Ab 40,00 € je nach Wiederherstellungsaufwand
<hr/>	
Verlust/Beschädigung eines Fahrzeugschlüssels und/oder Datafobs	Ab 100,00 € je nach Wiederherstellungsaufwand
<hr/>	
Wiederholte Zugangs Simulation wg. fehlender Karte	10,00 €
Rücklastschrift vom Konto	belastete Bankgebühr
Mahnkosten pro Mahnstufe	5,00 €
<hr/>	
Reinigung des Fahrzeugs durch Kunden	Gutschrift 5 €
Fahrtantritt aus technischen Gründen nicht möglich (keine Erstattung von Taxi-Kosten, da keine Beförderungspflicht)	Gutschrift 15 €
<hr/>	